

PIL IMPEX d.o.o.

Most na Soči 91

5216 Most na Soči

Tel: 041/619-424 E-mail: info@pilimpex.si

Informacije o kupcu:

(ime in priimek, naslov: kraj, ulica, hišna številka)

(e-mail, telefon)

OBRAZEC ZA ENOSTRANSKO ODPOVED POGODBE

o nakupu izdelka sklenjenega s podjetjem PIL IMPEX d.o.o. preko spletne trgovine oziroma spletnega naročila

Spodaj podpisani/podpisana, _____ (ime in priimek),
izjavljam, da enostransko odpovedujem prodajno pogodbo za nakup naslednjih izdelkov (vpišite
naziv in oznako izdelka):

_____ (vpišite datum).

Prosimo vas za povratno informacijo, zakaj ste se odločili za vračilo naročenega blaga (ni
obvezno):

1. Naročil/a sem napačen izdelek

2. Izdelek je bil poškodovan

3. Nisem zadovoljen / zadovoljna s kvaliteto izdelka

4. Drugo: _____

Vračilo bo izvedeno s plačilom na vaš tekoči račun. V tem primeru vnesite številko vašega
transakcijskega računa:

Zavezujem se, da bom prejeto blago v zakonskem roku vrnil na
naslov: PIL IMPEX d.o.o., Most na Soči 91, 5216 Most na Soči,

V _____, dne _____

(lastnoročni podpis, v kolikor je obrazec izpolnjen v tiskani obliki)

NAVODILA O POSTOPKU ENOSTRANSKE ODPOVEDI POGODBE

Izračun roka za enostransko odpoved pogodbe

Potrošnik ima pravico enostransko odpovedati pogodbo brez obrazložitve v 14 dneh od dneva, ko je bilo blago predano potrošniku ali tretji osebi, ki jo je potrošnik določil. Da lahko potrošnik uveljavi pravico do enostranske odpovedi pogodbe, mora o svoji odločitvi obvestiti PIL IMPEX d.o.o.. Potrošnik enostransko odpove pogodbo pred iztekom roka z nedvoumno izjavo, v kateri izrazi svojo voljo za odpoved pogodbe, poslano po navadni pošti ali elektronski pošti (z navedbo imena, naslova, telefonske številke, in elektronskega naslova, in pogodba / naročilo, ki ga potrošnik odpove). Za enostransko odpoved pogodbe lahko uporabite priloženi obrazec ali kopijo obrazca na naši spletni strani www.pilimpex.si, ki ga lahko izpolnite in pošljete v elektronski obliki. Po elektronski pošti vam bomo poslali potrdilo o prejemu obvestila o enostranski odpovedi pogodbe.

Vračilo vplačanega zneska

PIL IMPEX d.o.o. je dolžan najpozneje v 14 dneh od datuma prejema potrošnikovega obvestila o enostranski odpovedi pogodbe in vračila naročenega blaga vrniti plačani znesek, vključno s stroški dostave.

Vračilo blaga

Potrošnik je dolžan blago vrniti brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je prodajalca obvestil o odstopu od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik svojo obveznost izpolnil pravočasno, če blago pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Vračilo stroškov

V primeru enostranske odpovedi pogodbe neposredne stroške vračila blaga nosi kupec sam.

Odgovornost potrošnika za zmanjšanje vrednosti blaga

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja z blagom, ki presega obseg, potreben za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Potrošnik ima pravico blago pregledati in preizkusiti na način in v obsegu, kot bi to običajno lahko storil v fizični prodajalni.

Če je potrošnik z blagom ravnal na način, ki presega takšno preverjanje, in je zaradi tega zmanjšana vrednost blaga, je potrošnik odgovoren za zmanjšanje vrednosti blaga.

V primeru odstopa od pogodbe podjetje PIL IMPEX d.o.o. potrošniku vrne prejeta plačila v skladu z veljavno zakonodajo. Morebitno zmanjšanje vrednosti blaga zaradi ravnanja potrošnika, ki presega obseg, potreben za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga, lahko podjetje od potrošnika uveljavlja posebej kot zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga.